

GRI 416: 고객안전보건 2016

EFFECTIVE DATE: 1 JULY 2018

TOPIC STANDARD

416

GRI 416: 고객 건강 및 안전 2016

주제 표준

발효일

이 표준은 2018년 7월 1일 이후에 발행되는 보고서 또는 기타 자료에 적용됩니다.

책임

이 표준은 **글로벌 지속가능성 표준 위원회(GSSB)**에서 발행합니다. GRI 표준에 대한 피드백은 gssbsecretariat@globalreporting.org 으로 제출하여 GSSB의 검토를 받을 수 있습니다.

적법 절차

이 표준은 공공의 이익을 위해 GSSB 적법 절차 프로토콜의 요구사항에 따라 개발되었습니다. 이 표준은 여러 이해관계자의 전문성과 권위 있는 정부 간 기구 및 사회적, 환경적, 경제적 책임과 관련된 조직에 대한 광범위한 기대치를 고려하여 개발되었습니다.

법적 책임

지속가능성 보고를 촉진하기 위해 고안된 이 문서는 글로벌 지속가능성 표준위원회(GSSB)가 전 세계 조직 대표와 보고서 정보 사용자가 참여하는 고유한 다중 이해관계자 협의 과정을 통해 개발했습니다. GRI 이사회와 GSSB는 모든 조직이 GRI 지속가능성 보고 표준(GRI Standards) 및 관련 해석을 사용할 것을 권장하지만, GRI 표준 및 관련 해석을 전부 또는 일부 기반으로 보고서를 작성 및 발행하는 것은 전적으로 보고서 작성자의 책임입니다. GRI 이사회, GSSB 또는 GRI(글로벌 보고 이니셔티브)는 보고서 작성 시 GRI 표준 및 관련 해석을 사용하거나 GRI 표준 및 관련 해석에 기반한 보고서 사용으로 인해 직간접적으로 발생하는 결과 또는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

저작권 및 상표 고지

이 문서는 GRI(Global Reporting Initiative)에 의해 저작권이 보호됩니다. GRI의 사전 허가 없이 정보 제공 및/또는 지속가능성 보고서 작성에 사용하기 위해 이 문서를 복제 및 배포하는 것은 허용됩니다. 그러나 본 문서 또는 본 문서에서 발췌한 내용은 GRI의 사전 서면 허가 없이 다른 목적으로 어떠한 형태나 수단(전자, 기계, 복사, 녹음 또는 기타)으로도 복제, 저장, 번역 또는 전송할 수 없습니다.

글로벌 리포팅 이니셔티브, GRI 및 로고, GSSB 및 로고, GRI 지속가능성 보고 표준(GRI Standards) 및 로고는 스티칭 글로벌 리포팅 이니셔티브의 상표입니다.

© 2021 GRI. 모든 권리 보유. ISBN 978-90-

8866-127-3

목차

소개	4
1. 주제 관리 공시	7
2. 주제 공개	8
공개 416-1 제품 및 서비스 카테고리의 건강 및 안전 영향 평가 서비스 범주	8
공개 416-2 보건 및 안전과 관련된 규정 미준수 사건 제품 및 서비스의 영향	9
용어집	10
참고 문헌	11

소개

*GRI 416: 고객 건강 및 안전 2016*에는 조직이 고객 건강 및 안전과 관련된 영향과 이러한 영향을 관리하는 방법에 대한 정보를 보고할 수 있는 공개 사항이 포함되어 있습니다.

이 표준은 다음과 같이 구성되어 있습니다:

- **섹션 1**에는 조직이 고객 건강 및 안전과 관련된 영향을 관리하는 방법에 대한 정보를 제공하는 요구사항이 포함되어 있습니다.
- **섹션 2**에는 고객 건강 및 안전과 관련된 조직의 영향에 대한 정보를 제공하는 두 가지 공개 사항이 포함되어 있습니다.
- **용어집**에는 GRI 표준에서 사용되는 특정 의미를 가진 정의된 용어가 포함되어 있습니다. 용어는 GRI 표준 본문에서 밑줄이 그어져 있으며 정의에 링크되어 있습니다.
- **참고 문헌**에는 본 표준을 개발하는 데 사용된 권위 있는 정부 간 기구가 나열되어 있습니다.

나머지 소개 섹션에서는 주제에 대한 배경, GRI 표준의 시스템 개요 및 본 표준 사용에 대한 추가 정보를 제공합니다.

주제에 대한 배경

이 표준은 제품 또는 서비스의 수명 주기 전반에 걸쳐 건강과 안전을 다루기 위한 조직의 체계적인 노력과 고객 건강 및 안전 규정 및 자발적 강령 준수를 포함하여 고객 건강 및 안전에 관한 주제를 다룹니다.

이러한 개념은 경제협력개발기구의 주요 문서에서 다루고 있습니다([참고 문헌](#) 참조).

GRI 표준 체계

이 표준은 GRI 지속가능성 보고 표준(GRI Standards)의 일부입니다. GRI 표준을 통해 조직은 인권에 대한 영향을 포함하여 경제, 환경, 사람에 미치는 가장 중요한 영향과 이러한 영향을 관리하는 방법에 대한 정보를 보고할 수 있습니다.

GRI 표준은 세 가지 시리즈로 구성된 상호 연관된 표준의 시스템으로 구성되어 있습니다: GRI 보편 표준, GRI 섹터 표준, GRI 주제 표준(본 표준의 [그림 1](#) 참조).

범용 표준: GRI 1, GRI 2 및 GRI 3

GRI 1: 재단 2021은 조직이 GRI 표준에 따라 보고하기 위해 준수해야 하는 요구사항을 명시합니다. 조직은 *GRI 1*을 참조하여 GRI 표준을 사용하기 시작합니다.

GRI 2: 일반 공개 2021에는 조직이 활동, 거버넌스 및 정책과 같은 보고 관행 및 기타 조직 세부 정보에 대한 정보를 제공하기 위해 사용하는 공개 내용이 포함되어 있습니다.

GRI 3: 중요 주제 2021은 중요 주제를 결정하는 방법에 대한 지침을 제공합니다. 또한 조직이 중요 주제 결정 프로세스, 중요 주제 목록 및 각 주제를 관리하는 방법에 대한 정보를 보고하는 데 사용하는 공개도 포함되어 있습니다.

부문 표준

부문별 표준은 조직이 중요하게 다룰 수 있는 주제에 대한 정보를 제공합니다. 조직은 중요 주제를 결정할 때와 각 중요 주제에 대해 보고할 내용을 결정할 때 해당 부문에 적용되는 부문 표준을 사용합니다.

주제 표준

주제 표준에는 조직이 특정 주제와 관련된 영향에 대한 정보를 보고하는 데 사용하는 공개 사항이 포함되어 있습니다. 조직은 *GRI 3*을 사용하여 결정한 중요 주제 목록에 따라 주제 표준을 사용합니다.

그림 1. GRI 표준: 범용, 부문 및 주제 표준



이 표준 사용하기

이 표준은 규모, 유형, 업종, 지리적 위치 또는 보고 경험에 관계없이 모든 조직에서 고객 건강 및 안전과 관련된 영향에 대한 정보를 보고하는 데 사용할 수 있습니다. 이 표준 외에도 이 주제와 관련된 공시는 [GRI 417: 마케팅 및 라벨링 2016](#)에서 확인할 수 있습니다.

GRI 표준에 따라 보고하는 조직은 고객 건강과 안전이 중요한 주제라고 판단한 경우 다음 공개 사항을 보고해야 합니다:

- [GRI 3: 중요 주제 2021의 공개 3-3](#)(본 표준의 1.1항 참조);
- 본 주제 표준에서 고객 건강 및 안전과 관련된 조직의 영향과 관련된 모든 공개(공개 416-1 ~ 공개 416-2).

[GRI 1: 기초 2021의 요구사항 4 및 5](#)를 참조하세요. 이러한 공개에는 생략 사유가

허용됩니다.

조직이 공개 또는 공개 요건을 준수할 수 없는 경우(예: 필요한 정보가 기밀이거나 법적 금지의 대상이 되는 경우), 조직은 준수할 수 없는 공개 또는 요건을 명시하고 GRI 내용 색인에 설명과 함께 생략 사유를 제공해야 합니다. 생략 사유에 대한 자세한 내용은 [GRI 1: 기초 2021의 요구사항 6](#)을 참조하세요.

조직이 공개에 명시된 항목(예: 위원회, 정책, 관행, 프로세스)이 존재하지 않아 해당 항목에 대한 필수 정보를 보고할 수 없는 경우, 이를 사실로 보고하여 요건을 준수할 수 있습니다. 조직은 해당 항목이 없는 이유를 설명하거나 해당 항목을 개발할 계획을 설명할 수 있습니다. 공개는 조직이 해당 항목을 구현(예: 정책 개발)할 것을 요구하지 않으며, 해당 항목이 존재하지 않는다고 보고하는 것만으로 충분합니다.

조직이 독립형 지속가능성 보고서를 발행하려는 경우, 웹 페이지나 연례 보고서 등 다른 곳에서 이미 공개적으로 보고한 정보를 반복할 필요가 없습니다. 이러한 경우, 조직은 GRI 콘텐츠 색인에 해당 정보를 찾을 수 있는 위치에 대한 참조를 제공하여(예: 웹 페이지 링크를 제공하거나 해당 정보가 게시된 연례 보고서의 페이지를 인용) 필수 공개를 보고할 수 있습니다.

요구사항, 지침 및 정의된 용어

이 표준 전체에 적용되는 내용은 다음과 같습니다:

요건은 **굵은 글씨체**로 표시되며 '하여야 한다'라는 단어로 표시됩니다. 조직은 GRI 표준에 따라 보고하기 위해 요구사항을 준수해야 합니다.

요구사항에는 지침이 수반될 수 있습니다.

지침에는 조직이 요구사항을 더 잘 이해할 수 있도록 배경 정보, 설명 및 예시가 포함됩니다. 조직이 지침을 반드시 준수할 필요는 없습니다.

표준에는 권장 사항도 포함될 수 있습니다. 이는 특정 행동 방침을 권장하지만 필수는 아닌 경우입니다.

'should'라는 단어는 권장 사항을 나타내고, 'can'이라는 단어는 가능성 또는 옵션을 나타냅니다.

정의된 용어는 GRI 표준 본문에서 밑줄이 그어져 있으며 [용어집](#)의 정의에 링크되어 있습니다. 조직은 용어집의 정의를 적용해야 합니다.

1. 주제 관리 공개

GRI 표준에 따라 보고하는 조직은 각 중요 주제를 어떻게 관리하고 있는지 보고해야 합니다.

고객 건강과 안전을 중요 주제로 결정한 조직은 [GRI 3: 2021의 공개 3-3: 중요 주제](#)(이 섹션의 1.1항 참조)를 사용하여 해당 주제를 어떻게 관리하는지 보고해야 합니다.

따라서 이 섹션은 [GRI 3의 공개 3-3](#)을 대체하는 것이 아니라 보완하기 위해 작성되었습니다.

요구사항 1.1 보고 조직은 [GRI 3: 중요 주제 2021의 공개 3-3](#)을 사용하여 고객 건강 및 안전을 관리하는 방법을 보고해야 합니다.

지침 보고 조직은 또한 제품 및 서비스의 건강 및 안전 영향이 다음 수명 주기 단계별로 개선을 위해 평가되었는지 여부를 공개할 수 있습니다:

- 제품 컨셉 개발
- 연구 및 개발
- 인증
- 제조 및 생산
- 마케팅 및 홍보
- 보관, 유통 및 공급
- 사용 및 서비스
- 폐기, 재사용 또는 재활용

2. 주제 공개

공개 416-1 제품 및 서비스 카테고리의 건강 및 안전 영향 평가

요구 사항

보고 조직은 다음 정보를 보고해야 합니다:

a. 개선을 위해 보건 및 안전 영향을 평가한 주요 제품 및 서비스 범주의 비율.

지침

공개 지침 416-1

이 측정은 제품 또는 서비스의 수명 주기 전반에 걸쳐 건강과 안전을 다루기 위한 체계적인 노력의 존재와 범위를 파악하는 데 도움이 됩니다. 공시 416-1의 정보를 보고할 때 보고 조직은 평가에 사용된 기준도 설명할 수 있습니다.

공개 416-2 제품 및 서비스의 건강 및 안전 영향에 관한 규정 미준수 사건

요구 사항

보고 조직은 다음 정보를 보고해야 합니다:

- a. 보고 기간 내 제품 및 서비스의 건강 및 안전 영향에 관한 사건의 기준으로 합니다: 규정 및/또는 자발적 강령 미준수 총 건수를
 - i. 규정 미준수로 인해 벌금 또는 과태료가 부과된 사건 수
 - ii. 규정 미준수로 인해 경고를 받은 사건;
 - iii. 자발적 규정을 준수하지 않은 사건.
- b. 조직에서 규정 및/또는 자발적 강령 미준수를 확인하지 못한 경우에는 이 사실에 대한 간략한 설명으로 충분합니다.

컴파일 요건

2.1 공시 416-2에 명시된 정보를 작성할 때 보고 조직은 다음을 수행해야 합니다:

- 2.1.1 조직에 잘못이 없는 것으로 판단된 규정 미준수 사건은 제외합니다;
- 2.1.2 라벨링과 관련된 규정 미준수 사건은 [GRI 417: 마케팅 및 라벨링 2016의 공시 417-2에](#) 보고된 사건에서 제외합니다;
- 2.1.3 해당되는 경우, 보고 기간 이전 기간의 사건과 관련된 모든 규정 미준수 사건을 식별합니다.

지침

공개 지침 416-2

보고 기간 내에 발생한 규정 미준수 사건은 보고 기간 이전 기간에 발생했는지 여부에 관계없이 보고 기간 동안 공식적으로 해결된 사건과 관련될 수 있습니다.

배경

건강과 안전의 보호는 많은 국내 및 국제 규정에서 인정하는 목표입니다. 고객은 제품 및 서비스가 의도한 기능을 만족스럽게 수행하고 건강과 안전에 위험을 초래하지 않기를 기대합니다. 고객은 위험하지 않은 제품을 사용할 권리가 있습니다. 고객의 건강과 안전이 영향을 받는 경우 고객은 구 제 를 요청할 권리도 있습니다.

이 공개는 제품 또는 서비스가 사용 가능한 상태가 된 후의 수명 주기를 다루므로 제품 및 서비스의 건강 및 안전에 관한 규정 및 자발적 강령의 적용을 받습니다.

용어집

이 용어집에서는 이 표준에서 사용되는 용어에 대한 정의를 제공합니다. 조직은 GRI 표준을 사용할 때 이러한 정의를 적용해야 합니다.

이 용어집에 포함된 정의에는 전체 [GRI 표준 용어집](#)에 추가로 정의된 용어가 포함될 수 있습니다. 정의된 모든 용어에는 밑줄이 그어져 있습니다. 이 용어 집 또는 [GRI 표준](#) 전체에 정의되어 있지 않은 용어는 [용어집](#) 일반적으로 사용되고 이해되는 정의가 적용됩니다.

인권

H

모든 인간에게 내재된 권리로, 최소한 [국제연합\(UN\) 국제인권장전에](#) 명시된 권리와 [국제노동기구\(ILO\) 기본권 선언](#)에 명시된 기본권에 관한 원칙을 포함합니다.

직장에서의 원칙과 권리

출처: 유엔(UN), [기업과 인권에 관한 기본 원칙: 유엔 "보호, 존중 및 구제" 프레임워크 이행](#), 2011; 수정됨

참고: '인권'에 대한 자세한 내용은 [GRI 2: 일반 공개 2021의 2-23-b-i 지침](#)을 참조하세요.

영향

I

조직이 경제, 환경, 사람에 미치는 또는 미칠 수 있는 영향, 다음을 포함합니다.

그들의 [인권](#), 그리고 [지속 가능한 발전](#)에 대한 기여도(부정적 또는 긍정적)를 나타낼 수 있습니다.

참고 1: 영향은 실제 또는 잠재적, 부정적 또는 긍정적, 단기 또는 장기, 의도적 또는 비의도적, 가역적 또는 비가역적일 수 있습니다.

참고 2: '영향'에 대한 자세한 내용은 [GRI 1: 기초 2021의 2.1](#)을 섹션 참조하세요.

중요 주제

M

경제, 환경, 사람에 대한 조직의 가장 중요한 [영향](#)을 나타내는 주제입니다. [인권](#)에 대한 영향을 포함하여 사람들에게 미치는 중대한 영향을 나타내는 주제

참고: '중요 주제'에 대한 자세한 내용은 [GRI 1: 기초 2021의 섹션 2.2](#) 및 [GRI 3: 중요 주제 섹션 1](#)을 [2021의](#)참조 하십시오.

제품 또는 서비스 카테고리

P

공통적으로 관리되는 기능 세트를 공유하는 관련 제품 또는 서비스 그룹으로, 선택된 시장의 특정 요구를 충족하는 특정 시장의 특정 요구사항

보고 기간

R

보고된 정보가 적용되는 특정 기간

예: 회계연도, 역년

지속 가능한 개발/지속 가능성

S

미래 세대가 자신의 필요를 충족할 수 있는 능력을 손상시키지 않으면서 현재의 필요를 충족하는 개발
미래 세대의 필요를 충족하는 개발

출처: 세계 환경 및 개발 위원회, [우리 공동의 미래](#), 1987 참고: '지속가능성'과 '지속가능한 개발'이라는 용어는 같은 의미로 사용됩니다.

같은 의미로 사용됩니다.

참고 문헌

이 섹션에는 이 표준을 개발하는 데 사용된 권위 있는 정부 간 기구가 나열되어 있습니다.

권위 있는 기구

1. 경제협력개발기구(OECD), *다국적기업을 위한 OECD 가이드라인*, 2011.



PO Box 10039

1001 EA 암스테르담 네덜란

드

www.globalreporting.org